



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Madama Art & Creative Coaching

(kortweg Madama Art)

MADAMA ART

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van Madama Art & Creative Coaching. (in het vervolg Madama Art) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door Madama Art. Bij iedere aanbieding, offerte zullen door Madama Art de algemene voorwaarden worden meegezonden. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. DEFINITIES

- a. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.
- b. Een (online) cursus: een cursus/workshop die online te volgen via het internet op een computer, laptop of Mac danwel op locatie 'live'
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Madama Art een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en

Madama Art opgenomen wordt.

3. FACTURERING/BETALING

- a. Voor aanvang van de (online) cursussen, workshops, coaching sessies en andere diensten van Madama Art is vooruitbetaling verschuldigd.
- b. Indien u heeft gekozen heeft voor gespreide betaling dan zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn schriftelijk worden vastgelegd door Madama Art. U ontvangt hiervoor een factuur.

4. DUUR EN BEËINDIGING

- a. Madama Art kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Madama Art gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- b. Madama Art kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- c. Madama Art heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- d. Annulering/opzegging van een (online) cursus overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst. In voorkomende gevallen wordt ten aanzien van andere diensten zoals workshops en coaching etc een annuleringspercentage van tevoren vastgelegd.
- e. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 5 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat Madama Art vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

5. LEVERING EN LEVER TIJD

- a. Madama Art gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van benodigde en relevante (inlog)gegevens, m.b.t. de te leveren dienst.
- b. Mocht Madama Art onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Madama Art alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Madama Art een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- f. Verplaatsing van geplande een op een gesprekken is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Madama Art. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
- g. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.
- h. Om tot een optimaal resultaat te komen van de (online) cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het (online) instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief aanwezig te zijn ten tijde van de (online) sessies.

6. OVERMACHT

- a. Madama Art aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Madama Art als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. Madama Art aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Madama Art niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Madama Art alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Madama Art geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

Eventuele reeds geleverde prestaties door Madama Art tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

7. COPYRIGHT

- a. Al het door Madama Art vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Madama Art niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites/promotiemateriaal/ of andere uitingen dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- b. Het eigendom van door Madama Art verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Madama Art, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Madama Art hiervoor een vergoeding bedingen. In het geval dat de concepten en ontwerpen zijn ontstaan tijdens een training of cursus door de cursist ligt het eigendomsrecht volledig bij de cursist.
- c. Madama Art behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- a. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Madama Art slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Madama Art voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- b. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Madama Art kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Zie ook onze privacyverklaring
- c. Madama Art is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- d. De opdrachtgever dient Madama Art terstond schriftelijk

op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Madama Art geleden schade.

9. OVERIG

- a. Madama Art zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Madama Art.
- b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Madama Art zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- c. Madama Art is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten van haar diensten, indien van toepassing na uitdrukkelijke toestemming van deelnemers.

Madama Art & Creative Coaching/Art of Life Mastership Academy (ALMA)
Diergaarderstraat-West 15,
6105CJ Maria Hoop
T 06-22620793
KvK 32085156

info@madama.nl

www.madama.nl